



MAMPU
BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI

BAHAGIAN PERUNDING ICT



EN. HUSSIN BIN ABU BAKAR
PERUNDING ICT SEKTOR AWAM

TAKLIMAT
KHIDMAT PERUNDINGAN
PEMBANGUNAN SISTEM

25 OGOS 2020

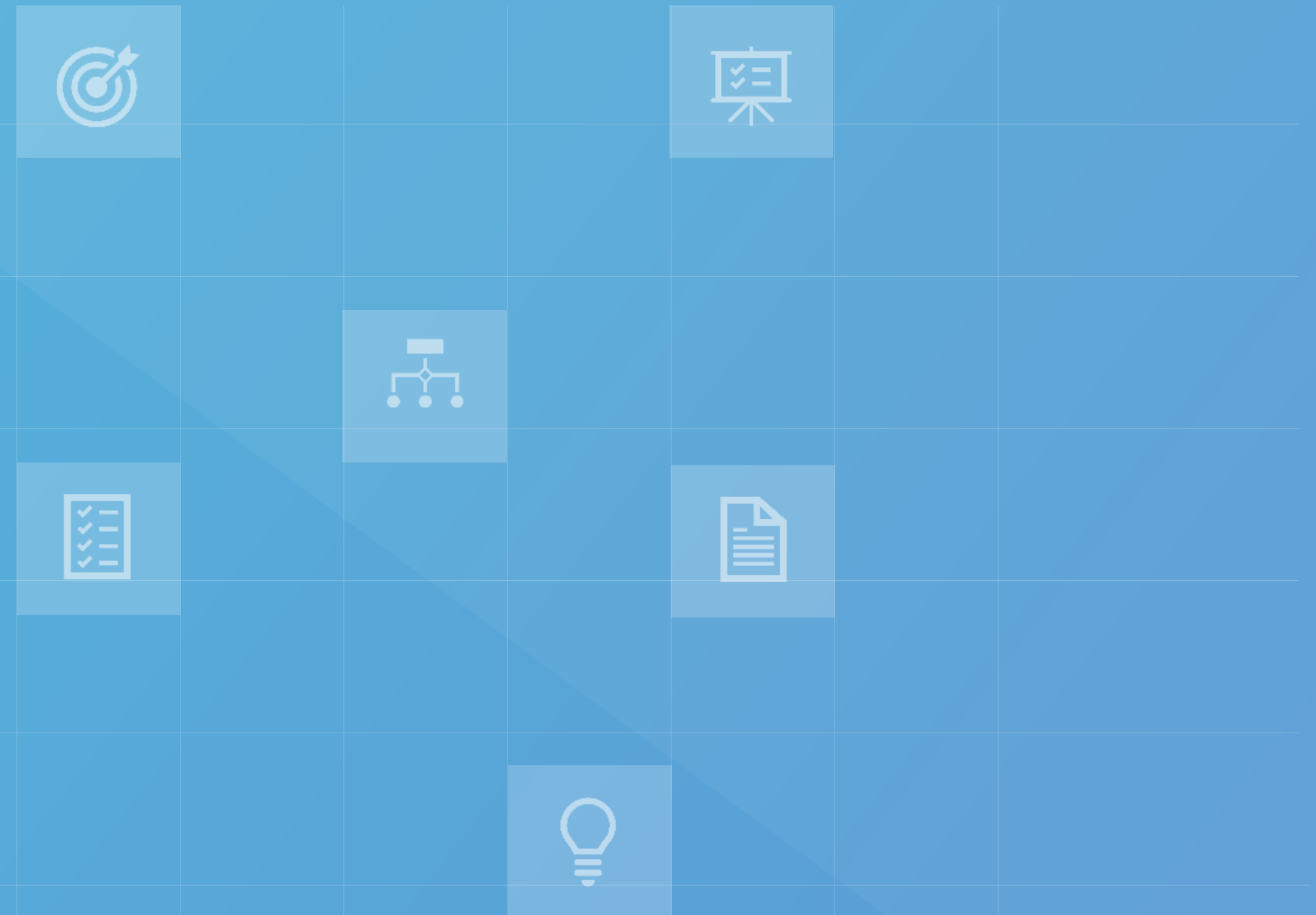
AGENDA

01 Bahagian Perunding ICT

- Objektif
- Fungsi
- Organisasi

02 Trek Pembangunan Sistem

- Skop Khidmat Perundingan
- Pencapaian Pembangunan Kepakaran
- Pencapaian Khidmat Perundingan
- Kategori Khidmat Perundingan Pembangunan Sistem



01 BAHAGIAN PERUNDINGAN ICT



OBJEKTIF BAHAGIAN PERUNDINGAN ICT



Mengurangkan **jurang kebergantungan terhadap pembekal/ kontraktor** dalam pembangunan projek ICT



Membangunkan **kepakaran dalaman sektor awam** ke arah kecemerlangan penyampaian perkhidmatan awam



Memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan sektor awam melalui perkhidmatan perundingan ICT yang berkualiti dan membangunkan kepakaran ICT sektor awam ke arah peningkatan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan awam

01 BAHAGIAN PERUNDINGAN ICT



5 Fungsi utama BAHAGIAN PERUNDINGAN ICT



01 KHIDMAT PERUNDINGAN

Mengkaji, merancang dan memacu projek-projek ICT Sektor Awam di dalam aspek Strategik, Teknikal dan Pembangunan Sistem.

02 KHIDMAT NASIHAT

Memberi khidmat nasihat di dalam aspek di dalam aspek Strategik, Teknikal dan Pembangunan Sistem.

03 PEMBANGUNAN KEPAKARAN ICT

Memimpin dan membantu dalam pembangunan kepakaran dan sebagai mentor dalam aspek Strategik, Teknikal dan Pembangunan Sistem

04 PENYELIDIKAN DAN INOVASI

Menjalankan kajian untuk penambahbaikan, penyelidikan, inovasi dan penemuan baru dalam aspek Strategik, Teknikal dan Pembangunan Sistem

05 JALINAN KERJASAMA

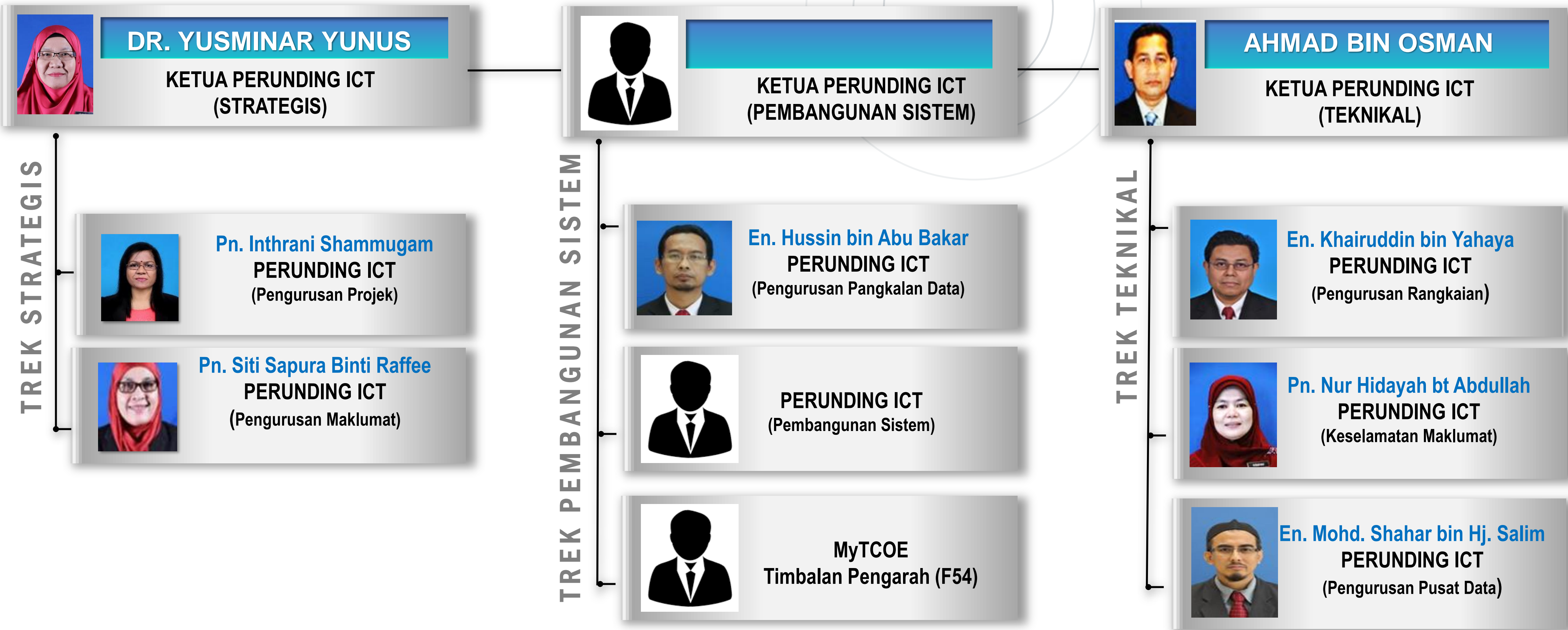
Menjalinkan rangkaian strategik dengan organisasi di dalam dan luar negara



01 BAHAGIAN PERUNDINGAN ICT



ORGANISASI BAHAGIAN PERUNDINGAN ICT



02 TREK PEMBANGUNAN SISTEM



TREK PEMBANGUNAN SISTEM

TREK PEMBANGUNAN SISTEM MENUMPUKAN KEPADA PEMBANGUNAN PERKHIDMATAN DIGITAL SECARA LANGSUNG KEPADA PELANGGAN (OPERASI AGENSI DAN RAKYAT) DARI ASPEK PEMBANGUNAN, PANGKALAN DATA DAN JAMINAN KUALITI



Pembangunan Sistem

METODOLOGI PEMBANGUNAN SISTEM

KEJURUTERAAN KEPERLUAN (BISNES & SISTEM)

KEJUTERAAN SISTEM (REKABENTUK & PEMBANGUNAN)

PENYELESAIAN MASALAH DAN PENALAAAN SISTEM

Pengurusan Pangkalan Data



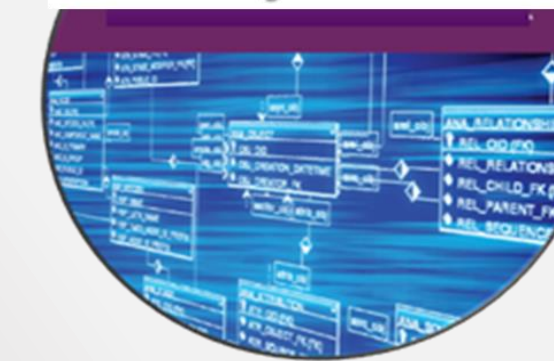
KEPERLUAN, REKABENTUK DAN PEMBANGUNAN PANGKALAN DATA

PENYELESAIAN MASALAH PANGKALAN DATA

REKABENTUK MIGRASI DATA

REKABENTUK INTEGRASI DATA

MyTCOE



INDEPENDENT VERIFICATION & VALIDATION (IV&V)

PENGUJIAN SISTEM

JAMINAN KUALITI PERISIAN

PENGIRAAN *FUNCTION POINT ANALYSIS* (FPA)

02 TREK PEMBANGUNAN SISTEM

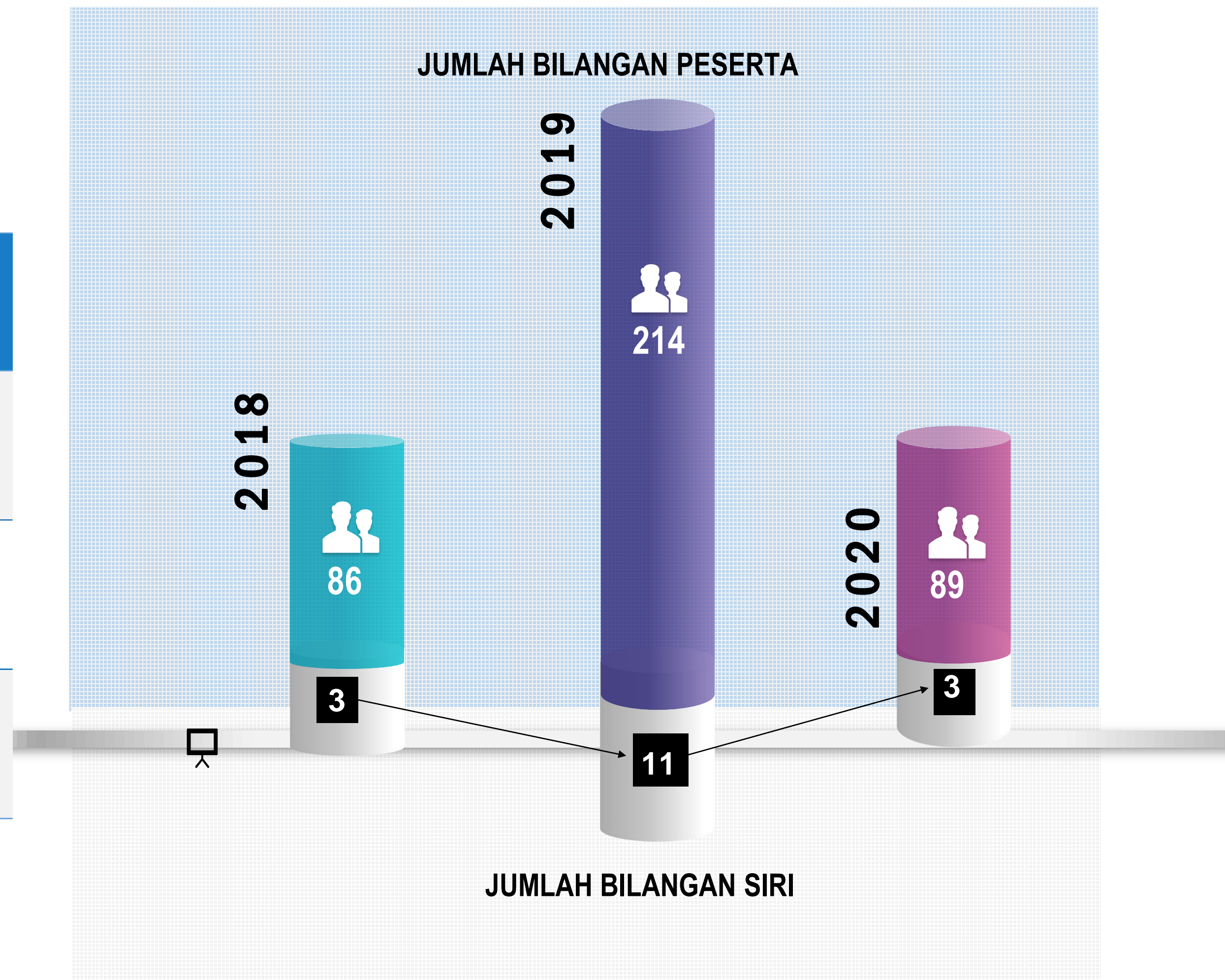


PENCAPAIAN PEMBANGUNAN KEPAKARAN ICT

STATISTIK PEMBANGUNAN KEPAKARAN ICT MELALUI BOOTCAMP BAGI TEMPOH 3 TAHUN TERKINI 2018 - 2020

| | | Trek Pembangunan Sistem |
|------|------------------|-------------------------|
| 2018 | Bilangan Siri | 3 |
| | Bilangan Peserta | 86 |
| 2019 | Bilangan Siri | 11 |
| | Bilangan Peserta | 214 |
| 2020 | Bilangan Siri | 3 |
| | Bilangan Peserta | 89 |

Jumlah Peserta **389**

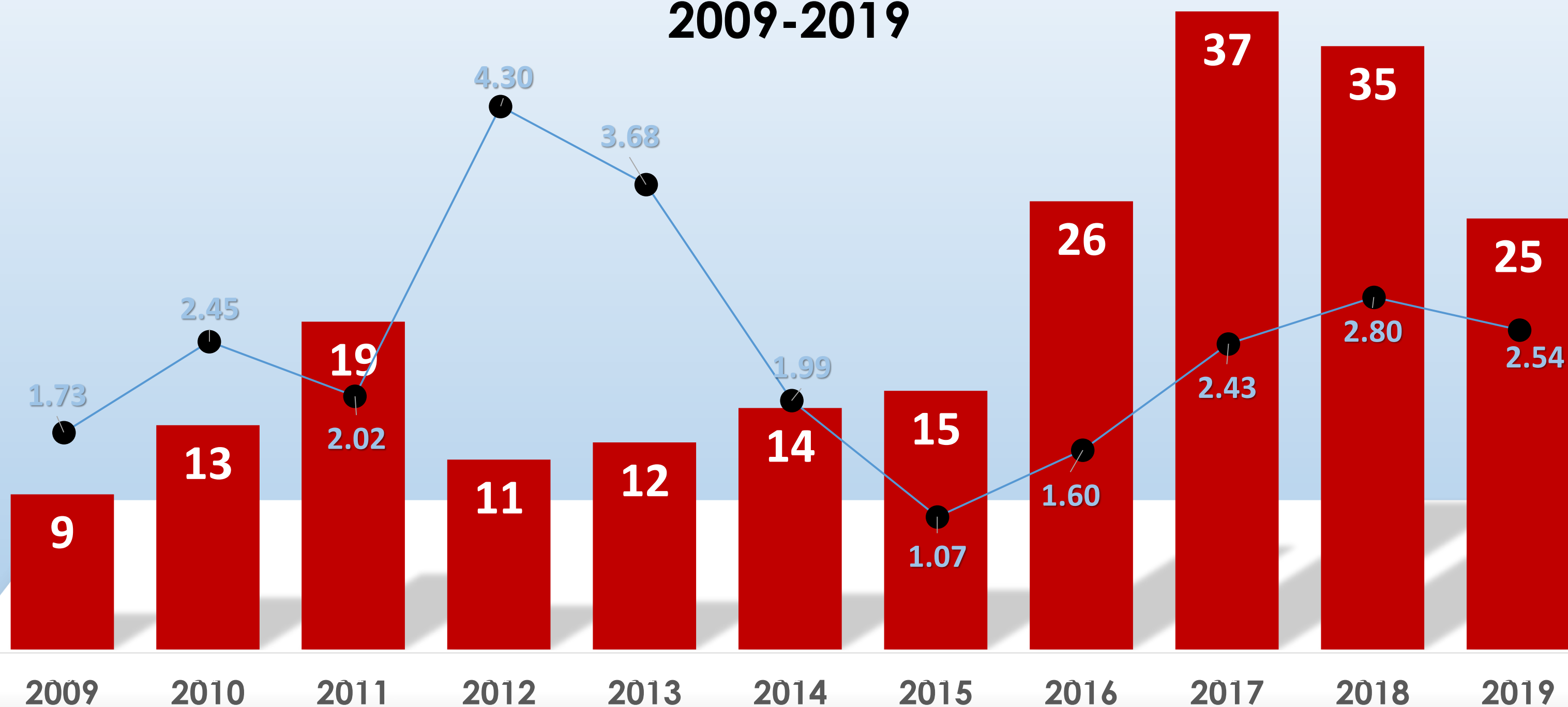


02 TREK PEMBANGUNAN SISTEM



| TAHUN | BIL PROJEK | PENJIMATAN (RM) |
|---------------|------------|----------------------|
| 2009 | 9 | 1,733,708.00 |
| 2010 | 13 | 2,447,953.00 |
| 2011 | 19 | 2,019,701.00 |
| 2012 | 11 | 4,300,361.00 |
| 2013 | 12 | 3,684,295.00 |
| 2014 | 14 | 1,985,861.00 |
| 2015 | 15 | 1,070,966.00 |
| 2016 | 26 | 1,595,061.00 |
| 2017 | 37 | 2,431,747.00 |
| 2018 | 35 | 2,797,883.00 |
| 2019 | 25 | 2,540,574.00 |
| JUMLAH | 216 | 26,608,110.00 |

**STATISTIK PENCAPAIAN KHIDMAT PERUNDINGAN
PROJEK PEMBANGUNAN SISTEM
2009-2019**



**PENJIMATAN
RM 26.6 Juta**





KATEGORI PERKHIDMATAN PERUNDINGAN

KHIDMAT NASIHAT



1. KEAHLIAN JAWATANKUASA

- PEROLEHAN (PENYEDIAAN/SEMAKAN SPESIFIKASI, PENILAIAN)
- PASUKAN PROJEK

KHIDMAT PERUNDINGAN



2. PEMBANGUNAN SISTEM SEDIA ADA/BAHARU
3. ANGGARAN KOS PEMBANGUNAN (*FUNCTION POINT ANALYSIS*)
4. JAMINAN KUALITI SERAHAN & *INDEPENDENT VALIDATION AND VERIFICATION (IV&V)*
5. *TROUBLESHOOTING*

KAJIAN



6. KAJIAN STRATEGIK/HALA TUJU
7. KAJIAN PROJEK BERMASALAH

02 TREK PEMBANGUNAN SISTEM



1. Penglibatan dalam keahlian Jawatankuasa

- **Penyediaan / Semakan Spesifikasi Teknikal Perolehan** – NISE, SMEHIP1, ePPAx, MyGDX
- **Penilaian Tender Perolehan** – NISE
- **Pasukan Kerja/Projek** – DDMS, GOSG, SMEHIP1, uCustoms

2. Pembangunan Sistem Baharu/Naiktaraf/Sedia ada

- **Perancangan hingga Pelaksanaan** – INSIST, MySPATA, DERMA, eROSES, Online Police Reporting, EduXchange, AiMS, KWAICT, ePIMS, SMEHIP1 Fasa 1, HISA, eRating
- **Kajian Keperluan, Analisis, Rekabentuk** – AG Dashboard, MyAADK, MyRela, LIS HIS, eLawatan Penjara, eKonsular, CSSD HIS, OTMSHIS, HRMIS2.0, MyGCC-Chatboot
- **Kajian Keperluan** – ePPAx, SPPB, eProtokol, iGuaman, MUSECORE, BIONADI, eSPR, MyiPO, OSC 3Plus, iSPKB, Sistem pengurusan sumber manusia, PERKESO, Citizen Registry System, Penambahbaikan Sistem Imigresen Malaysia (MyIMMs)
- **Pembangunan** – Sistem Profil Kepakaran

3. Anggaran Kos Pembangunan (FPA)

- iGuaman, iSPKP, MyDWork, DDMS Fasa 3, MyGDX2.0, SUPER, Sistem Kehadiran Pegawai, MySejahtera Fasa II, C4iPDRM

4. Jaminan Kualiti Serahan

- **Semakan dokumentasi** –SKIN, MyGCC
- **Pendekatan Pelaksanaan ujian Penerimaan** -
- **Pengujian Prestasi Sistem** – VIS Baru, MyTC, eGUMIS,

02 TREK PEMBANGUNAN SISTEM



5. TroubleShoot

- T-eG, SPPBHartanah, HRMIS, BIONADI

6. Kajian Strategik/ Hala Tuju

Kajian Repositori Alamat Nasional, Kajian Integrasi SPPII-SKALA, Kajian Pemantauan Projek Pembangunan, Kajian Nasional Registry, Perkongsian maklumat agensi barisan hadapan, Kajian eHalal JAKIM, Kajian Sistem Pangkalan Data Undang-undang (PADU) DBKL, Kajian Patient Registry KKM, Pembangunan Semula JPJ, Kajian Integrasi Sistem Pengurusan Aduan Awam (integrasi iSPAA-SPAB-1MOCC), Kajian ePayment PBT, Kajian Keperluan Pengurusan Pekerja Asing Malaysia, Transformasi Sistem iJPN, eWoks KKR, Pelaksanaan System eTanah

7. Kajian Projek Bermasalah

- **Kajian Permasalahan Sistem** - BLESS, ePerolehan, Sistem HRMIS, MySIKAP, Sistem Maklumat Kastam
- **Kajian Proses Pelaksanaan Pembangunan** (Kontrak Perolehan) – eSyariah, eRP MARA, eEducation MRSMiGFMAS, SPBPHartanah



eWork



KEMENTERIAN KERJA RAYA KKR

KATEGORI

Khidmat Nasihat - Keahlian Jawatankuasa

KETERANGAN

- ✓ Memberi khidmat nasihat dalam merangka **strategi pembangunan perkhidmatan end-to-end** kerja raya

TEMPOH

1 tahun (2019)

02 TREK PEMBANGUNAN SISTEM



Sistem Pengurusan
Harta Intelek



PERBADANAN HARTA INTELEK MALAYSIA
INTELLECTUAL PROPERTY CORPORATION OF MALAYSIA

KATEGORI

Khidmat Perundingan –
Projek Pembangunan Baharu

KETERANGAN

- ✓ Memberi khidmat runding dalam mengurus pembangun sistem daripada syarikat kontraktor luar (*foreign company*)

TEMPOH

Fasa 1 (2019) – 5 bulan
Fasa 2 (2020) – 4 bulan

02 TREK PEMBANGUNAN SISTEM



Insolvency Integrated System (INSIST)



Bahagian Hal Ehwal Undang-undang
(BHEUU)

KATEGORI

Khidmat Perundingan –
Pembangunan Projek

KETERANGAN

- ✓ Pendekatan *coaching* dalam kajian keperluan bisnes dan sistem
- ✓ Memberi *cadangan arkitektur sistem*
- ✓ *In-house development (Partial)*
- ✓ *Komitmen Subject Matter Experts*
- ✓ Keupayaan Pasukan Teknikal (ICT) dalam memahami keperluan bisnes

TEMPOH

1 tahun (2014)



KATEGORI

Khidmat Perundingan & Kajian –
Pembangunan Projek

KETERANGAN

- ✓ *Successful Malaysian E-Government MSC Flagship*
- ✓ **Dokumentasi** Keperluan Sistem yang lengkap dan terperinci
- ✓ **Tadbir urus** pembangunan dan pengoperasian
- ✓ Focus Group Teknologi dan Aplikasi – **IR 4.0**

TEMPOH

1 tahun (2020)



eSyariah v3



KATEGORI

Kajian – Projek Pembangunan Naik Taraf

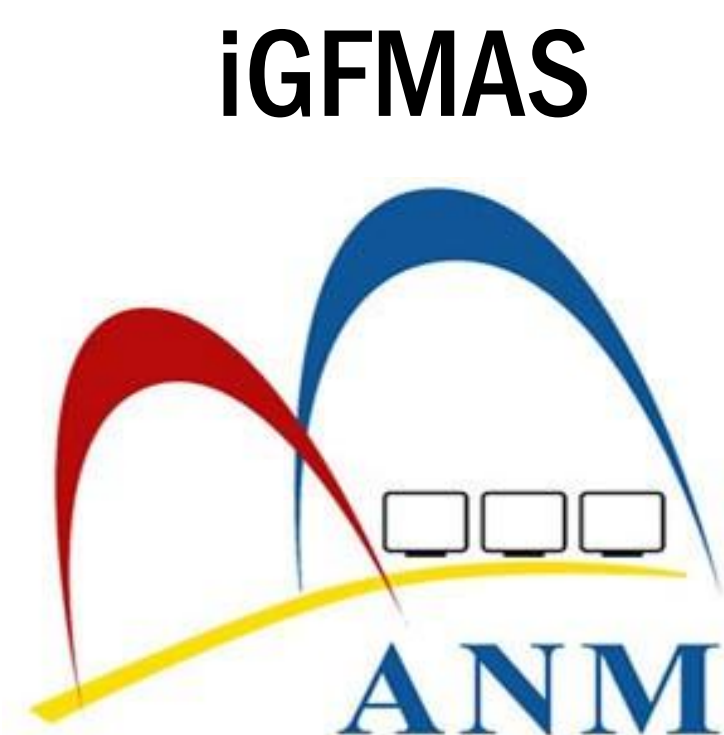
KETERANGAN

- ✓ Mengenalpasti isu dan permasalahan
- ✓ Mengemukakan cadangan **pilihan dan syor hala tuju**
- ✓ **Penerimaan agensi** kepada syor dalam pembuatan keputusan

TEMPOH

5 bulan (2020)

02 TREK PEMBANGUNAN SISTEM



KATEGORI

Khidmat Nasihat – *Technology Refresh*

KETERANGAN

✓ **Revive project**

TEMPOH

12 bulan (2019)

02 TREK PEMBANGUNAN SISTEM



KATEGORI

Khidmat Nasihat

KETERANGAN

- ✓ Kaedah perolehan secara Private Financial Initiative (PFI)
- ✓ Khidmat rundingan dalam **mengurus syarikat kontraktor**

TEMPOH

12 bulan (2019)

02 TREK PEMBANGUNAN SISTEM



Small Medium Enterprise
High Impact Project
(SME - HIP)



KATEGORI

Khidmat Perundingan

KETERANGAN

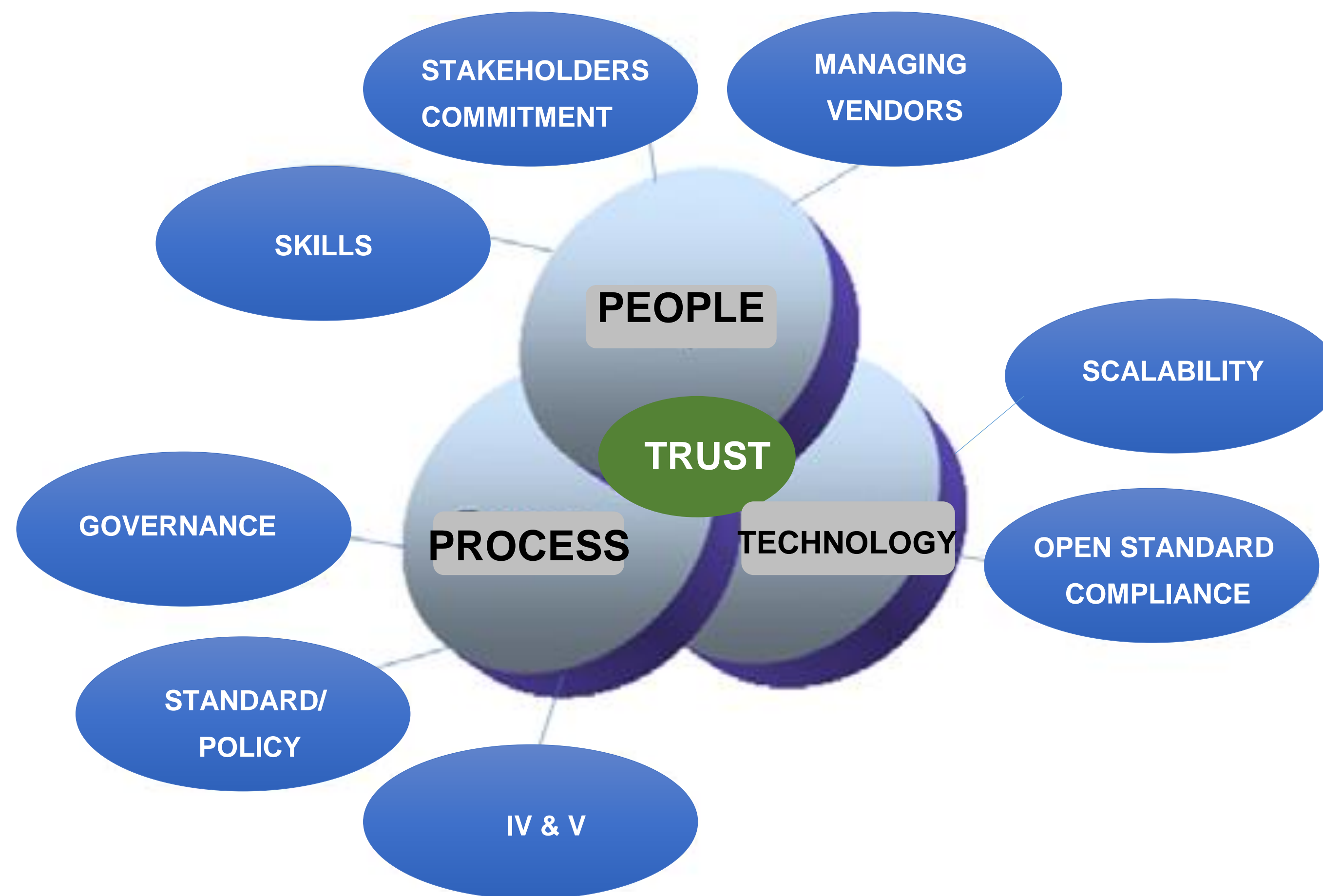
- ✓ Memberi khidmat runding bagi setiap fasa pembangunan
- ✓ Mengurus *Independent Validation And Verification (IV&V)*

TEMPOH

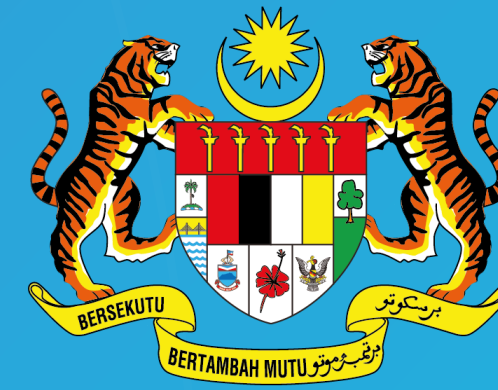
24 bulan (2018-2020)



LESSON LEARNT – KHIDMAT PERUNDINGAN



TERIMA KASIH



**JABATAN PERDANA MENTERI
UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA
(MAMPU)**

BAHAGIAN PERUNDINGAN ICT

Aras 5 & 6

**Bangunan MKN Embassy Techzone
Blok B, No. 3200, Jalan Teknorat 2
63000 Cyberjaya, Sepang
Selangor Darul Ehsan**